

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor producten en dienstverlening door Smithuis Tandtechniek Groep B.V.



## Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Laboratorium:** de partij met wie Opdrachtgever een Overeenkomst aangaat, zijnde of
  - a. de besloten vennootschap Smithuis Tandtechniek Hengelo B.V., tevens handelende onder de naam Bite Dental, gevestigd te (7556 AH) Hengelo aan de Balistraat 25, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 06056503; of
  - b. de besloten vennootschap Smithuis Tandtechniek Apeldoorn B.V., gevestigd te (7314 CC) Apeldoorn aan de Soerenseweg 8, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08044980; of
  - c. de besloten vennootschap Smithuis Tandtechniek Deventer B.V., gevestigd te (7413 WT) Deventer aan de Hoge Rij 13, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08063794; of
- 1.2 **Opdrachtgever:** degene die met Laboratorium contracteert dan wel beoogt te contracteren.
- 1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst in elke vorm tussen Laboratorium en Opdrachtgever, alsook alle wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomsten.
- 1.4 **Offerte:** elk mondeling of schriftelijk aanbod van Laboratorium aan Opdrachtgever.
- 1.5 **Producten:** alle door Laboratorium aan Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren goederen.
- 1.6 **Diensten:** alle door Laboratorium aan Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren werkzaamheden en diensten.
- 1.7 **Partijen:** verwijzing naar Laboratorium en Opdrachtgever tezamen.
- 1.8 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige bepalingen.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van en iedere Overeenkomst met Laboratorium. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Diensten die Laboratorium door een derde laat uitvoeren.
- 2.2 Indien Opdrachtgever zelf algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan door Laboratorium uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien Laboratorium bij één of meer Overeenkomsten met Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, geldt deze afwijking niet tevens voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Partijen.
- 2.4 Indien en voor zover Laboratorium gedragscodes, gedragsregels en/of beroepsregels gelden, maken deze deel uit van de Overeenkomst. De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Laboratorium voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te respecteren.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen, die aansluit bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van het nietige of vernietigde beding. Indien partijen niet binnen redelijke termijn tot overeenstemming kunnen komen, heeft Laboratorium de mogelijkheid over te gaan tot opzegging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van enige vorm van schade aan Opdrachtgever.
- 2.6 In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden alle werkzaamheden, ongeacht of de Overeenkomst tot stand is gekomen met het oog op een bepaald persoon, uitsluitend aanvaard en verricht door Laboratorium en zijn de bestuurders van Laboratorium alsmede door degenen die voor Laboratorium werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de Overeenkomst met Laboratorium niet door hun dood, onder curatele stelling, surseance of faillissement.

## Artikel 3: Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van Laboratorium zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in de Offerte een termijn voor de aanvaarding is opgenomen.

- 3.2 Alle Offertes van Laboratorium komen, behoudens andersluidende mededeling van Laboratorium, van rechtswege (automatisch) te vervallen indien zij door Opdrachtgever niet binnen 30 dagen schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.3 Laboratorium kan niet aan een Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer Laboratorium en Opdrachtgever beiden de Offerte van Laboratorium hebben ondertekend. Indien de Opdrachtgever mondeling een opdracht heeft verstrekt, of indien de Offerte (nog) niet door beide partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer Laboratorium op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. In dat laatste geval gelden de bepalingen van de Offerte dan wel de gebruikelijke voorwaarden van Laboratorium als voorwaarden van de Overeenkomst.
- 3.5 Indien Opdrachtgever een Offerte aanvaardt, heeft Laboratorium niettemin het recht om de Offerte binnen 14 dagen na ontvangst van de aanvaarding (mondeling of) schriftelijk te herroepen, in welk geval tussen partijen geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.6 Indien in de aanvaarding van de Offerte voorbehouden en/of wijzigingen zijn opgenomen door Opdrachtgever, komt de Overeenkomst niet eerder tot stand dan nadat een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Laboratorium schriftelijk dan wel via elektronische weg instemt met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

## Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Tenzij anders vermeld zijn de in een Offerte vermelde prijzen exclusief heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken (on)kosten, zoals administratiekosten. Deze heffingen en (on)kosten zullen door Opdrachtgever afzonderlijk aan Laboratorium worden vergoed. Laboratorium is thans als zorgaanbieder wettelijk vrijgesteld van BTW heffingen en in haar Offerte wordt thans dan ook geen melding gemaakt van een BTW heffing. Indien en voor zover dit in de toekomst wijzigt, geldt voor alsdan dat de in een Offerte vermelde prijzen tevens exclusief BTW zijn.
- 4.2 De in een Offerte vermelde prijzen zijn onder meer gebaseerd op informatie van de Opdrachtgever. In het geval de informatie niet juist is of anders blijkt te zijn dan is Laboratorium gerechtigd de prijzen aan te passen en bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Laboratorium gaat er bij het doen van Offertes vanuit dat de werkzaamheden door Laboratorium zullen worden uitgevoerd onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor Laboratorium extra kosten moet maken zal Laboratorium dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever en heeft Laboratorium het recht de extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Laboratorium is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan van nog niet geleverde en/of niet betaalde Producten te wijzigen indien een of meerdere kostprijsfactoren na sluiting van de Overeenkomst een wijziging ondergaan die direct van invloed is op de prijs van de te leveren Producten.

## Artikel 5: Terbeschikkingstelling van informatie door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Laboratorium in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens aan Laboratorium. Om de uitvoering van de Overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever daarom tijdig alle documenten en gegevens aan Laboratorium en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Laboratorium nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder het verstrekken van alle informatie die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Diensten van Laboratorium
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Laboratorium verstrekte gegevens en informatie en dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt.

- 5.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de voornoemde informatieverplichting ter beschikking van Laboratorium staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Laboratorium het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 5.4 De door Laboratorium gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade ten laste van Laboratorium welke is of zal ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan bovenstaande informatieverplichting en/of leveringsverplichting, komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven van Laboratorium voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.5 Laboratorium kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan haar verplichtingen, waaronder de op haar rustende zorgplicht, voldoen indien Opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen correct en stipt uitvoert en toepast.
- 5.6 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet juist, volledig of tijdig aan Laboratorium zijn verstrekt, heeft Laboratorium het recht de Overeenkomst per omgaand te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever.

#### Artikel 6: Uitvoering en termijnen Overeenkomst

- 6.1 Laboratorium zal haar Diensten met zorg en naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en onder de voorwaarde dat Laboratorium door Opdrachtgever tijdig en juist wordt geïnformeerd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 De Diensten van Laboratorium hebben het karakter van een ‘inspanningsverplichting’; Laboratorium staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
- 6.3 Indien en voor zover een goede uitwerking van de Overeenkomst dit vereist, heeft Laboratorium het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten zullen door Laboratorium, na voorafgaand overleg met Opdrachtgever, afzonderlijk worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 6.4 Laboratorium levert de Producten in alle gevallen ex works, Hengelo, Nederland, als voorzien in de ICC Incoterms. Alle risico’s ter zake van door Laboratorium af te leveren Producten gaan over op Opdrachtgever op het moment dat de aflevering van de Producten door Laboratorium aldaar plaatsvindt. De Producten blijven echter het eigendom van Laboratorium totdat de prijs volledig is betaald.
- 6.5 De Opdrachtgever dient de Producten af te nemen op het moment van levering.
- 6.6 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Laboratorium het verstrekken van de Diensten en/of levering van Producten die onderdeel zijn van de Overeenkomst en tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de geleverde Diensten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.7 Alle door Laboratorium genoemde en/of overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Laboratorium bekend waren. Opgegeven en/of overeengekomen termijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Laboratorium spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen, maar een enkele overschrijding van een voornoemde planning of termijn is geen tekortkoming. Indien overschrijding daarvan dreigt te ontstaan of bestaat, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Laboratorium dient altijd een redelijke termijn te worden geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### Artikel 7: Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Indien de Overeenkomst, al dan niet op verzoek van één van Partijen, dient te worden gewijzigd, om wat voor reden dan ook, daaronder begrepen een aanvulling, en dit extra kosten met zich brengt dan is Laboratorium gerechtigd om de uitvoering van de oorspronkelijke Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering van de wijziging opgegeven prijs en andere

voorwaarden, daaronder begrepen het op dat moment te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van Laboratorium op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 7.2 Indien het noodzakelijk is de Overeenkomst voor een behoorlijke uitvoering daarvan te wijzigen en Opdrachtgever weigert binnen een redelijke termijn zijn schriftelijk akkoord te geven ter zake de door te voeren wijzigingen in de Overeenkomst, dan heeft Laboratorium het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever.
- 7.3 Indien Laboratorium ten behoeve van Opdrachtgever Diensten dient te verrichten en/of Producten dient te leveren, die niet schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, worden deze Diensten/Producten en kosten als zijnde meerwerk tegen de dan geldende gebruikelijke tarieven van Laboratorium bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 8: Nakoming Laboratorium / garanties / tekortschieten

- 8.1 Laboratorium zal haar uiterste best doen om de Diensten en Producten in dezelfde hoeveelheid en kwaliteit te leveren als de hoeveelheid en kwaliteit die door Opdrachtgever is verzocht en door Laboratorium is bevestigd.
- 8.2 Mededelingen door of namens Laboratorium met betrekking tot de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen in de ruimste zin etc. van de geleverde Diensten en Producten worden slechts beschouwd als garanties, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd in de vorm van een garantie door Laboratorium.
- 8.3 Met inachtneming van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, staat Laboratorium in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde Diensten en Producten c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal gedurende 12 maanden na levering. Indien het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal Laboratorium de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken aan het geleverde werkstuk kosteloos herstellen, vervangen of aan Opdrachtgever crediteren, zulks ter keuze van Laboratorium. Uitzondering: op partiële protheses en rebasingen en immersa protheses wordt geen garantie gegeven. Op kroon- en brugwerk wordt een garantie van vijf jaar afgegeven.
- 8.4 De garantieverplichting van Laboratorium vervalt indien het geleverde werkstuk door Opdrachtgever onoordeelkundig wordt gebruikt, onjuist wordt behandeld of wordt blootgesteld aan een buitengewone belasting (zoals bijvoorbeeld bij splints), de technische aanwijzingen betreffende het gebruik van het product niet in acht worden genomen, er sprake is van ondeugdelijk materiaal hetgeen door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld of uitdrukkelijk is voorgeschreven en tenslotte nog bij leveringen waarbij dientengevolge van de constructie (bijvoorbeeld scheur-, breuk- of vervormingsgevaar) of dientengevolge van de toepassingsmethode met een vroegtijdig verbruik rekening moet worden gehouden. Iedere garantieverplichting vervalt tevens, indien de reclame een gevolg is van een fysieke dan wel restauratieve wijziging in de mond van de patiënt.
- 8.5 Kleine afwijkingen met betrekking tot de kwaliteit, kleur, omvang, het gewicht, de afwerking, het ontwerp, etc., alsook normale slijtage van de geleverde Producten, die als toelaatbaar beschouwd worden in de markt of technisch niet voorkomen kunnen worden, vormen nimmer een grond voor een tekortkoming aan de zijde van Laboratorium.
- 8.6 Indien de geleverde Diensten en/of Producten aan de Overeenkomst voldoen, maar niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wenst te gebruiken, komt dit voor risico van Opdrachtgever. Dit levert geen tekortkoming aan de zijde van Laboratorium op.

#### Artikel 9: Reclames

- 9.1 Op straffe van automatisch verval van alle aanspraken, dient Opdrachtgever direct na uitvoering van de Overeenkomst de aan hem geleverde Diensten en/of bij hem afgeleverde zaken te evalueren respectievelijk te controleren op zichtbare gebreken.
- 9.2 Alle reclames betreffende door Laboratorium geleverde Diensten of door haar geleverde Producten dienen binnen 10 werkdagen na (af)le-

vering schriftelijk te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 9.3 In het geval Opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan dient Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na de ontdekking van het gebrek aan Laboratorium schriftelijk te informeren over het gebrek, bij gebreke waarvan alle aanspraken van Opdrachtgever jegens Laboratorium uit hoofde van het betreffende gebrek van rechtswege komen te vervallen.
- 9.4 Gereclameerde Producten en/of Diensten moeten op verlangen door Laboratorium worden gekeurd. De kosten van de keuring zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij terecht is gereclameerd. Zonder toestemming van Laboratorium mag niets aan de gebreken vertonende Producten worden veranderd, op straffe van verval van garantieverplichtingen en reclameringen. Als verandering wordt niet beschouwd het verrichten van normale handelingen die dienen om het werkstuk te kunnen plaatsen en het beslijpen van protheses en andere werkstukken ter verwijdering van drukplaatsen en dergelijke, zonder dat de bruikbaarheid van het werkstuk als zodanig in het geding is.
- 9.5 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, zal Laboratorium de geleverde Dienst en/of het Product of een onderdeel daarvan, waarop de reclame betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de Opdrachtgever crediteren, zulks ter keuze van Laboratorium.
- 9.6 Het indienen van een reclame ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van Laboratorium.

#### Artikel 10: Betaling en incassokosten

- 10.1 Alle facturen dienen door Opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de facturen vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever de factuur binnen 15 dagen na factuurdatum betalen.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient Opdrachtgever zijn bezwaren binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Laboratorium te melden, bij gebreke waarvan de juistheid van de facturen komt vast te staan.
- 10.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van het door hem aan Laboratorium verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake van de geleverde Diensten en/of Producten (reclame) geven Opdrachtgever nimmer de bevoegdheid betaling op te schorten.
- 10.4 Door Opdrachtgever aan Laboratorium gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan.
- 10.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn genoemd in artikel 10.1. is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval heeft Laboratorium het recht om Opdrachtgever vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente, maar met een minimum van 1% per maand, over het verschuldigde factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag.
- 10.6 Alle door Laboratorium te maken redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van een onbetaald gelaten factuur komen voor rekening van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten van welke laatste de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium.
- 10.7 Laboratorium zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de Overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- 10.8 Indien een factuur niet tijdig is betaald of de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Laboratorium tijdens de looptijd van de Overeenkomst, nadere zekerheid (waaronder tevens dient te worden verstaan contante betaling of vooruitbetaling) verlangen, bij gebreke waarvan Laboratorium de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 10.9 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

#### Artikel 11: Contractsduur, beëindiging

- 11.1 Een Overeenkomst tussen Laboratorium en Opdrachtgever geldt in beginsel voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde Diensten zijn verricht en/of de vastgestelde Producten zijn geleverd. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is niet mogelijk tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Ingeval partijen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaan, geldt dat partijen de Overeenkomst schriftelijk mogen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 11.3 Alle tussen Laboratorium en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten kunnen door Laboratorium zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds worden beëindigd, door middel van ontbinding dan wel opzegging hetgeen ter keuze is aan Laboratorium, door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
  - a. indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
  - b. indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen Opdrachtgever, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
  - c. indien Opdrachtgever haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
  - d. indien de onderneming van Opdrachtgever staakt of dreigt te staken;
  - e. indien na het sluiten van de Overeenkomst Laboratorium ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Laboratorium inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
  - f. Opdrachtgever enige op haar krachtens tussen Partijen gesloten Overeenkomst of krachtens de wet op Opdrachtgever rustende verplichting de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
  - g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Laboratorium kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Laboratorium kan worden gevergd.
- 11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van Laboratorium op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5 Indien de beëindiging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Laboratorium gerechtigd tot vergoeding van alle schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.6 Dit artikel laat ontbinding op grond van de wet onverlet.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Laboratorium jegens Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
  - a. Laboratorium is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Laboratorium is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/documenten/bestanden;
  - b. Laboratorium is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - c. De aansprakelijkheid van Laboratorium, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Laboratorium in voorkomend geval uitkeert;
  - d. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Laboratorium - om welke reden dan ook - niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aanspra-

kelijkheid van Laboratorium, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot de nettowaarde van de verzonden of nog te verzenden factuur ter zake de geleverde Diensten en/of Producten waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen zal de totale aansprakelijkheid van Laboratorium maximaal en nooit meer dan € 20.000,- bedragen per jaar.

- 12.2 Deze beperkingen gelden enkel niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Laboratorium en/of van leidinggevend van Laboratorium.
- 12.3 Alle ondergeschikten van Laboratorium kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Laboratorium beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 12.4 Schade waarvoor Laboratorium aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 15 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Laboratorium gemeld te worden. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden.
- 12.5 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Laboratorium vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadetoebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Onder overmacht ex artikel 6:75 BW wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken alsmede de gevolgen hiervan, voorzien of niet voorzien, waarop Laboratorium geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Laboratorium niet in staat is haar verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor Laboratorium dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Laboratorium verwacht kan worden. Werkstakingen in het bedrijf van Laboratorium of van derden dienen in ieder geval daaronder te worden begrepen, alsook extreme weersomstandigheden, machinebreuk, storing in machines of andersoortige apparatuur, storingen in de levering van energie en de omstandigheid dat Laboratorium een prestatie, die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt. Laboratorium heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Laboratorium haar verbintenis had moeten nakomen.
- 13.2 Laboratorium kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel Laboratorium als de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot enige vorm van schadevergoeding aan de andere partij.
- 13.3 Laboratorium is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens Laboratorium uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtgever reeds is gepresteerd voorafgaande aan het moment van overmacht.

#### Artikel 14: Vrijwaring

- 14.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, verliezen, kosten en onkosten, die Laboratorium, de aan haar gelieerde vennootschappen of derde partijen lijden als gevolg van of in verband met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Opdrachtgever, diens personeel of een andere (rechts)persoon of zaak waarvoor Laboratorium rechtens aansprakelijk is.
- 14.2 Opdrachtgever vrijwaart volledig en stelt Laboratorium en de aan haar gelieerde vennootschappen volledig schadeloos volledig voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van de derde partijen die voortkomt uit of verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door Opdrachtgever dan wel andere derden c.q. maken als gevolg van een ingestelde vordering, aanhangig gemaakt geding of dreiging daarvan, waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot aanspraken zoals bedoeld in artikel 6:185 jo. 190 BW, alsmede het in die artikelen genoemde franchisebedrag, alsook aanspraken wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in verband met het geleverde.

- 14.3 Indien Laboratorium uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Laboratorium zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van zijn in dat geval verwacht mag worden.
- 14.4 Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van het uitvoeringsrisico als hiervoor bedoeld af te dekken. Indien de Opdrachtgever in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Laboratorium aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Laboratorium geschieden. Een eventuele uitkering aan Laboratorium op grond van een door de Opdrachtgever gesloten verzekeringsovereenkomst tast de vorderingen tot schadevergoeding van Laboratorium op de Opdrachtgever, voor zover deze de uitkering overtreffen, niet aan.
- 14.5 Opdrachtgever is steeds verplicht alles in het werk te stellen om de schade te beperken.
- 14.6 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Laboratorium, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Laboratorium en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, onder meer met betrekking tot commerciële, strategische, financiële, technische en/of andere gegevens, die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere Partij hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Partijen is medegedeeld dan wel indien waarvan Partijen kunnen vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is.
- 15.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel verbeurt zij aan Laboratorium een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,-- per overtreding evenals een bedrag van € 500,-- voor elke dag dat deze overtreding voortduurt onverminderd het recht van Laboratorium om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 16: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 16.1 Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Laboratorium, de naam of merken van Laboratorium niet gebruiken, noch enige woorden, afbeeldingen, of symbolen die naar het oordeel van Opdrachtgever de betrokkenheid van Laboratorium in of instemming met enige schriftelijke of mondelinge advertentie of presentatie, logboek, een door Laboratorium opgesteld plan, advies, brochure, nieuwsbrief, boek of ander gepubliceerd materiaal kunnen impliceren.
- 16.2 De krachtens een Overeenkomst door Laboratorium aan Opdrachtgever geleverde Producten houdt expliciet geen overdracht van enig recht van intellectueel of industriële eigendom. Alle werken die door Laboratorium in het kader van de Overeenkomst beschikbaar gesteld worden aan de Opdrachtgever, blijven eigendom van Laboratorium. Opdrachtgever zal deze werken enkel gebruiken ten behoeve van en in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zulks binnen de grenzen van de Overeenkomst, en mag deze op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen, openbaren, of ter beschikking stellen aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Laboratorium.
- 16.3 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot merk-, auteurs-, model- en databankrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn gebruikt of ontstaan en/of in de Producten of in een advies zijn opgenomen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot producten, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, tekeningen, uitvindingen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, computerprogramma's, know how, gegevensverzamelingen en overige kennis, komen uitsluitend toe aan Laboratorium, tenzij anders overeengekomen.
- 16.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en industriële eigendom van de door Laboratorium geleverde Producten of de daarbij behorende materialen te verwijderen of te wijzigen.

16.5 De Opdrachtgever zal alle intellectuele en industriële eigendomsrechten van Laboratorium steeds volledig respecteren.

**Artikel 17: Overdracht van rechten en verplichtingen**

17.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

17.2 Laboratorium is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen alsmede zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

**Artikel 18: Wijzigingen en aanvullende Algemene Voorwaarden**

18.1 Laboratorium heeft te allen tijde het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

18.2 In het geval de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd komen partijen overeen dat Laboratorium de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever zal toesturen en dat Opdrachtgever instemt met de toepasselijkheid van deze gewijzigde Algemene Voorwaarden en dat deze wijzigingen in werking treden jegens Opdrachtgever op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden, behoudens indien Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst deze gewijzigde Algemene Voorwaarden schriftelijk van de hand wijst.

18.3 Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld en Opdrachtgever niet binnen de genoemde 14 dagen na ontvangst de gewijzigde Algemene Voorwaarden schriftelijk van de hand heeft gewezen.

**Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen**

19.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Laboratorium partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.2 Geschillen die in verband met een Overeenkomst ontstaan, (geschillen over het bestaan en de geldigheid van een Overeenkomst daaronder begrepen), zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Laboratorium, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Laboratorium het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.